

## **Контактная информация (обращения граждан)**

Контрольно-ревизионное управление Симферопольского района Республики Крым:

Адрес: 295006, Республика Крым, город Симферополь, ул. Павленко, 1, кабинет 310

**Телефон: (3652) 27-25-80**

**e-mail: [kru.simfrayon@mail.ru](mailto:kru.simfrayon@mail.ru)**

Контрольно-ревизионным управлением Симферопольского района Республики Крым рассматриваются индивидуальные и коллективные предложения, заявления и жалобы граждан и организаций по вопросам, отнесенным к ведению Контрольно-ревизионного управления, поступающие в письменной форме, в том числе посредством электронной почты, в порядке, установленном **Федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»** и иными нормативными документами.

Обращения граждан и организаций по вопросам, входящим в компетенцию Контрольно-ревизионного управления, рассматриваются Контрольно-ревизионным управлением **в течение 30 дней со дня их регистрации.**

**Анонимные обращения не рассматриваются.** В обращении в обязательном порядке указываются:

- наименование органа, в который направляется письменное обращение, либо должностное лицо, которому адресовано обращение;
- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя;
- адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;
- изложение сути предложения, жалобы или заявления;
- дата, подпись (в случае направления на почтовый адрес).

К обращению могут быть приложены необходимые документы и материалы в электронной форме.

**Не принимаются к рассмотрению электронные обращения граждан:**

- без фамилии, имени заявителя;
- при указании неполного или недостоверного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

- содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

Личный прием граждан осуществляется председателем Контрольно-ревизионного управления Симферопольского района Республики Крым в рабочие дни ежемесячно каждый первый четверг месяца по предварительной записи.